



GreenCityEnergy

Forum Internazionale sulle nuove
energie per lo sviluppo della smart city

Plisa, 5 e 6 Luglio 2012

Camera di Commercio e Provincia di Plisa
Piazza Vittorio Emanuele II

**La rete degli sportelli per la consulenza energetica:
un servizio sul territorio**

Fedora G. Lombardi e Giacomo Salvadori - Sportello informativo Comune di Vicopisano



Come nasce l'esperienza degli Sportelli per la Consulenza Energetica

“Le ragioni per cui i sistemi per risparmiare energia non sono spontaneamente adottati dalla maggior parte dei cittadini sono diverse. Uno dei principali motivi riguarda l’informazione. Parlare di energia è complesso e gli utenti finali, molto spesso, non riescono a dare un senso concreto alle informazioni ricevute.

.....

Per tali motivi è necessario partire da un’informazione adeguata ad accrescere la consapevolezza dei consumatori riguardo ai vantaggi individuali e collettivi che derivano da un uso più razionale dell’energia, ad effettuare le scelte più convenienti per diventare energeticamente più efficienti.”

Fonte: ENEA – Ogni Kilowattora Conta – Rapporto per i cittadini sull'efficienza energetica



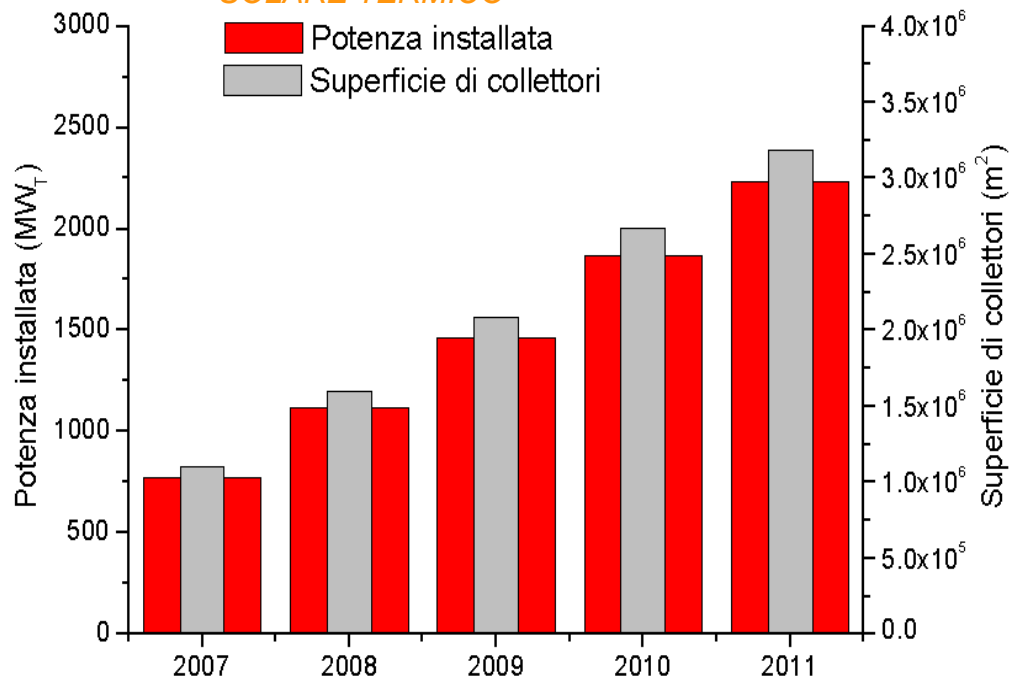


Interesse del cittadino e dell'impresa verso l'efficienza energetica (Scala nazionale)

L'interesse crescente di cittadini ed imprese verso l'efficienza energetica può essere evidenziato da numerosi indicatori relativi ai differenti aspetti inerenti l'efficienza energetica. Tra questi, gli indicatori di crescita della potenza installata e dell'energia prodotta da fonti rinnovabili sono senza dubbio tra i più significativi.

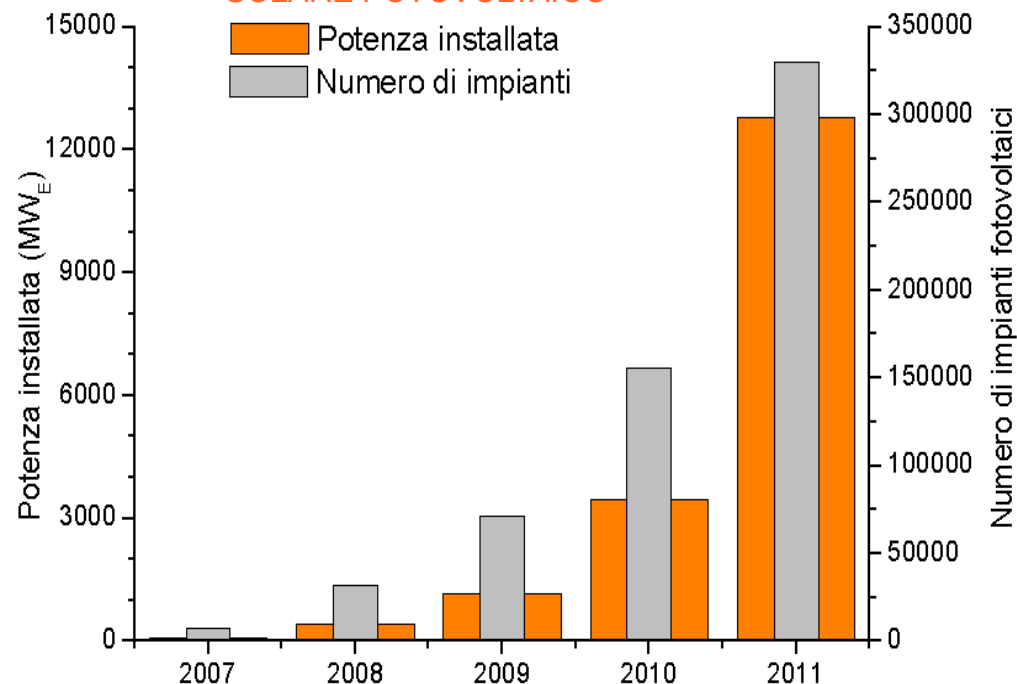
ESEMPI di CRESCITA della POTENZA INSTALLATA e della NUMEROSITA' degli IMPIANTI SOLARI in ITALIA

SOLARE TERMICO



Fonte dati: European Solar Thermal Industry Federation ESTIF (2011)

SOLARE FOTOVOLTAICO



Fonte dati: Gestore Servizi Energetici GSE (2011)





Interesse del cittadino e dell'impresa verso l'efficienza energetica (Scala regionale e locale)

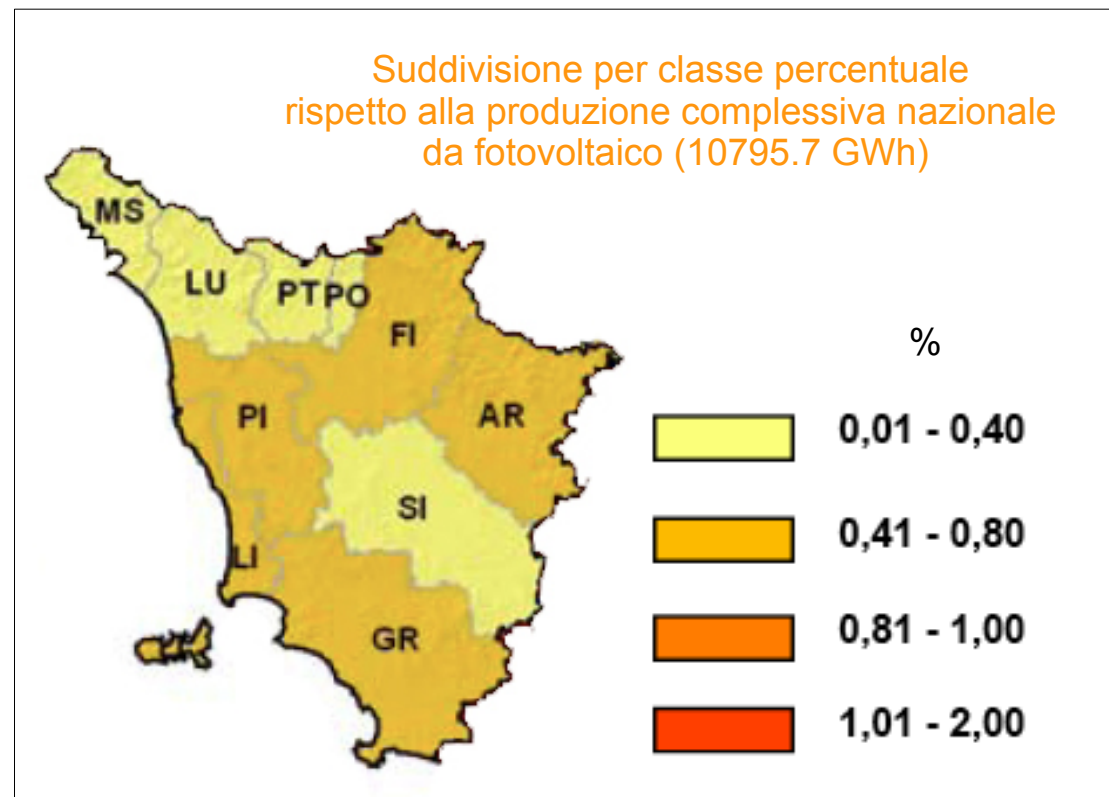
Sul piano regionale e locale, le tendenze confermano l'interesse di cittadini ed imprese già evidenziato a livello nazionale.

**ESEMPIO di CRESCITA
della POTENZA INSTALLATA
e della NUMEROSITA'
degli IMPIANTI SOLARI FOTOVOLTAICI
nella PROVINCIA DI PISA**

PISA e prov.	Anno	Pot. installata (MW)	Impianti (N°)
	2010	15.8	1185
	2011	53.2	2314

+ 237% **+ 95%**

Fonte dati: Gestore Servizi Energetici GSE (2011)





Il ruolo degli Sportelli di Consulenza Energetica

Lo sportello per la consulenza energetica si configura come un **servizio al cittadino ed all'impresa** per rispondere all'esigenza dell'adeguata informazione e consapevolezza sull'uso razionale dell'energia, ed in particolare su:

- **obblighi legislativi** in materia di efficienza energetica degli edifici, sia nel caso di nuove realizzazioni che nel caso di ampliamenti e ristrutturazioni;
- **Attestati di Certificazione Energetica** degli edifici;
- possibilità di accedere a **detrazioni fiscali e incentivi** per interventi di risparmio energetico;
- **iter burocratico e autorizzazioni** per la realizzazione di impianti alimentati da fonti energetiche rinnovabili;
- possibili forme di risparmio nella **gestione quotidiana dell'energia** nella propria casa, nel proprio ufficio o nella propria azienda;
- **aggiornamenti tecnologici** sui sistemi per un uso razionale dell'energia e per la produzione su piccola scala con energie pulite;
- **attività informative** in materia di efficienza energetica e sostenibilità degli ambienti costruiti;
- **iniziative a livello comunale** rivolte a tematiche energetiche.





Esempi di Sportelli di Consulenza Energetica in Toscana

Gli Sportelli di Consulenza Energetica in Toscana sono iniziative gestite principalmente da Province, Comuni e Agenzie Energetiche Provinciali, di volta in volta affiancati da diversi partners.

Una possibile classificazione può essere fatta in base all'organizzazione del servizio:

1. tipo “front office” (operano ricevendo direttamente gli utenti presso le loro strutture);
2. tipo “call center” o telematico (operano prevalentemente per via telefonica/telematica).

ESEMPIO DI TIPO 1 - Sportello Pratese Energia per la Sostenibilità

<http://www.provincia.prato.it>



Dal 2008 la Provincia di Prato si è dotata dello **sportello SPES** (Sportello Pratese Energia per la Sostenibilità), nato con l'obiettivo di promuovere il risparmio energetico e l'uso delle fonti rinnovabili; si rivolge non solo ai cittadini, ma anche alle imprese, ai professionisti, ai comuni e a tutti coloro che operano a vario titolo nel settore, in tutto il territorio provinciale. Rivolgendosi allo sportello, è possibile ottenere informazioni su tecniche per il risparmio energetico, tecnologie per le energie rinnovabili, percorsi e procedure per l'installazione, agevolazioni, incentivi e finanziamenti, bandi provinciali, regionali e statali.

Fonte: www.provincia.prato.it (2012)



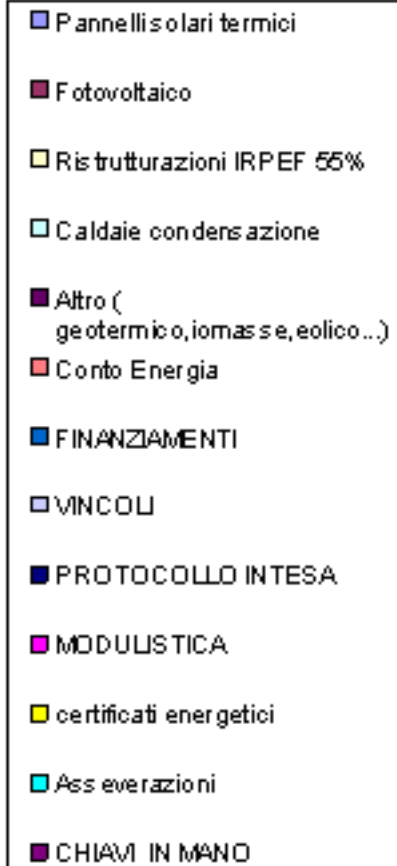
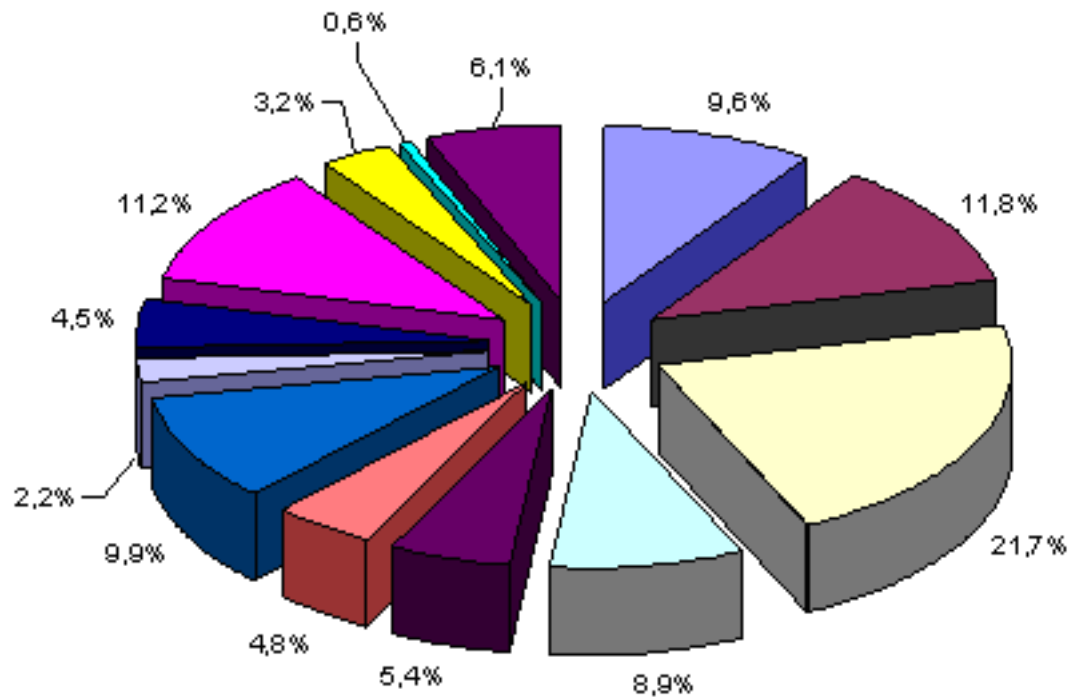


Esempi di Sportelli di Consulenza Energetica in Toscana

ESEMPIO DI TIPO 2 - Sportello informativo per le Energie Rinnovabili e il Risparmio Energetico

<http://www.puntoerre.eu>

Lo **sportello E.R.R.E.** Energie Rinnovabili per il Risparmio Energetico di Empoli è nato nel marzo del 2007 (a seguito degli impulsi dati dal governo Italiano a favore degli interventi volti al risparmio energetico) da un'intesa tra la CNA e l'Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa. Nei primi tre anni di attività il numero verde ha avuto circa 400 richieste, da parte sia di utenti privati che da parte di aziende che Enti Locali appartenenti sia alla Provincia di Firenze che ad altre province Toscane.



Fonte: www.puntoerre.eu (2012)





Esempi di Sportelli di Consulenza Energetica in Toscana

Tra gli sportelli Energetici, non propriamente di consulenza, 2 esempi significativi sono quelli di seguito riportati.



SPORTELLO ENERGIA

<http://www.regione.toscana.it/sportelloenergia>

Dal 2009 lo Sportello Energia della Regione Toscana, oltre a contenere numerose informazioni sull'efficienza energetica e sull'utilizzo di fonti rinnovabili, si occupa della raccolta telematica degli Attestati di Certificazione Energetica redatti in tutta la Regione.



Con EnergizAIR, il meteo delle fonti rinnovabili, EALP (Agenzia Energetica della provincia di Livorno) propone a chi fosse interessato la possibilità di integrare il bollettino meteorologico con alcuni indicatori riferiti all'energia solare ed eolica. Con il progetto EnergizAIR, EALP ha vinto (con altri 4 partners europei) il premio "**Sustainable Energy Europe Award**", per la sezione "Comunicazione".

<http://www.meteorinnovabili.it/>





L'esperienza degli Sportelli di Consulenza Energetica nella Provincia di Pisa

L'esperienza nasce nel 2008 dall'iniziativa dell'Agenzia Energetica Pisana.

SPORTELLO ENERGETICO E PER LA BIOEDILIZIA MONTI PISANI

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Disponibili gratuitamente ed in ogni momento presso lo sportello e nel sito web, rivolte a varie tipologie di utenza (privati cittadini, artigiani, imprese). Le informazioni, rese da personale qualificato, riguardano principalmente:

- La possibilità e le modalità di accedere ai finanziamenti riguardanti gli interventi di risparmio energetico e per l'adozione delle fonti rinnovabili di energia
- Informazione sulle agevolazioni fiscali e incentivi per l'edilizia sostenibile (Nazionali, Regionali e Comunali).
- Informazioni generali sulla Bioarchitettura e Bioedilizia
- Le procedure di manutenzione, controllo e autodichiarazione degli impianti termici, secondo quanto stabilito dalle normative in vigore (D.P.R. 192/05 e s.m.i.) e dalle delibere Regionali, provinciali e/o comunali.
- Consigli pratici sulla scelta di elettrodomestici a basso consumo (apparecchi in classe A, lampade fluorescenti, utilizzo razionale degli stessi, ecc.)

INFORMAZIONI SPECIFICHE

Previo appuntamento, se riguardano progetti sull'utilizzo di fonti di energia rinnovabile e di edilizia sostenibile. Tali informazioni sono rivolte agli enti o alle aziende che prevedono di effettuare simili interventi.

I comuni che hanno aderito allo sportello energetico sono:

Buti, Calci, Cascina, San Giuliano Terme, Vecchiano e Vicopisano. Fauglia



L'ATTIVITA' SI CONCLUDE, AD ESEMPIO PER IL COMUNE DI VICOPISANO, ALLA FINE DEL 2010.





L'esperienza del Comune di Vicopisano: *Start up* del nuovo Sportello Informativo

dicembre 2010

→ Conclusione dell'attività Comunale dello Sportello SEMP gestito dall'Agenzia Energetica Pisana.

5 ottobre 2011

→ Avviso Pubblico del Comune di Vicopisano per costituzione Sportello Comunale in materia di Consulenza Energetica.

17 novembre 2011

→ Aggiudicazione da parte del gruppo di professionisti:

Ing. Fedora G. Lombardi
Ing. Rita Bonicoli

Ing. Giacomo Salvadori
Dott. Gabriele Daini.

dal 25 gennaio 2012

→ Attivazione dello Sportello di Consulenza Energetica presso il palazzo Comunale di Vicopisano.

Sportello di consulenza

ENERGETICA



per il Cittadino e l'Impresa





Caratteristiche del servizio offerto a cittadini e imprese

- Il servizio offerto dallo Sportello di Consulenza Energetica del Comune di Vicopisano si configura come un servizio totalmente gratuito per il cittadino e l'impresa.
- L'apertura dello sportello, della durata di 4 ore, ha frequenza settimanale.
- In questa prima fase di *start-up* (dalla data di attivazione al 31 giugno 2012) sono state effettuate circa 25 aperture, e sono state ricevute circa 50 differenti richieste.
- Le richieste vengono registrate con l'obiettivo di ottenere un data-base che possa descrivere sia i settori di maggiore interesse sia la tendenza alla crescita della sensibilità locale verso l'efficienza energetica.
- La maggior parte delle richieste hanno riguardato sistemi di produzione dell'energia da fonti rinnovabili, ma anche informazioni su forme di incentivazione economica e iter procedurali per la realizzazione di interventi di efficienza energetica.

Si noti che il Comune di Vicopisano ha un numero contenuto di abitanti (circa 8500), possiede un centro storico di origine medioevale e sulla quasi totalità del territorio comunale vige un vincolo paesaggistico.



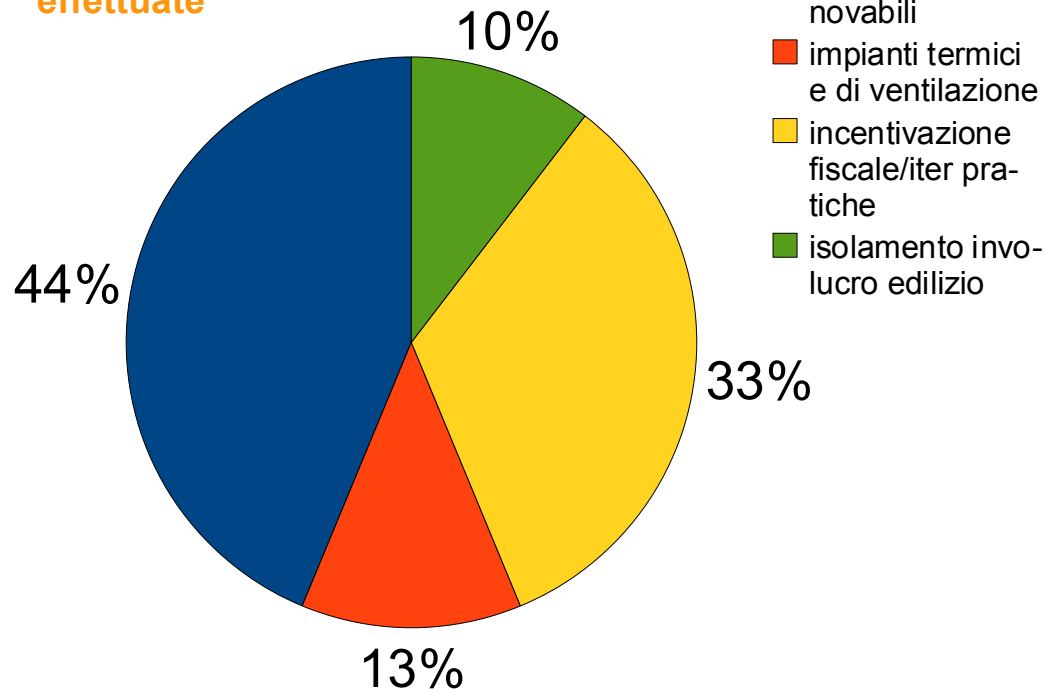


Richieste ricorrenti nel primo periodo di attività dello Sportello del Comune di Vicopisano

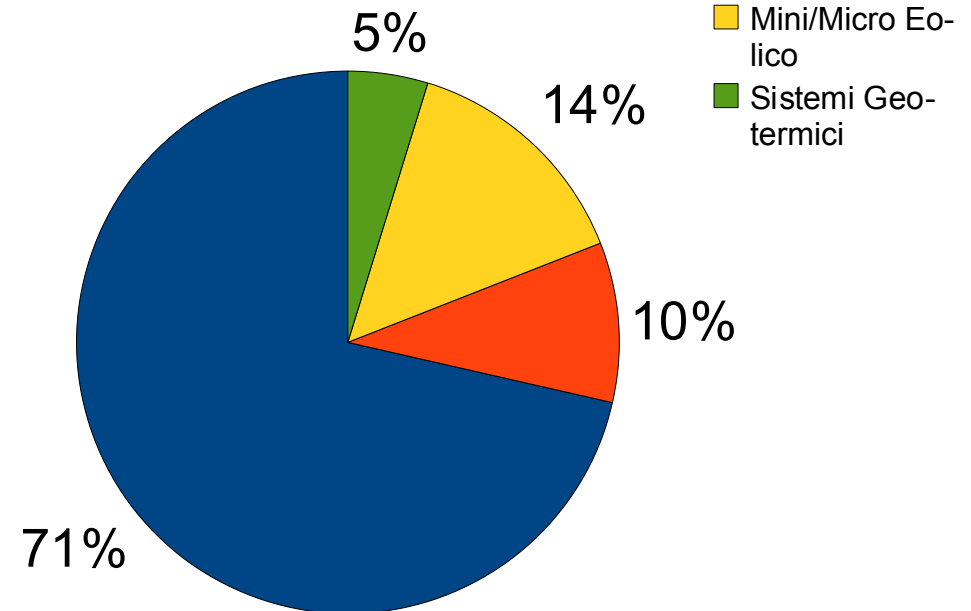
Analisi effettuata su complessive 48 richieste pervenute nel primo periodo di attività (febbraio-giugno 2012) dello Sportello.

Le richieste sono state effettuate da: privati cittadini (83%), gestori strutture ricettive (15%), tecnici (2%).

Distribuzione percentuale delle richieste complessivamente effettuate



Distribuzione percentuale delle richieste inerenti gli impianti ad energie rinnovabili





Conclusioni

- In un contesto nel quale si richiede un'informazione adeguata riguardo le possibilità di risparmio energetico e l'uso razionale dell'energia, specialmente se associati a possibili sistemi di incentivazione economica, gli Sportelli di Consulenza Energetica si caratterizzano come utili strumenti per cittadini ed imprese.
- La rete di tali Sportelli si sta potenziando, anche grazie al web, sia dal punto di vista della distribuzione sul territorio sia da quello della qualità dei servizi offerti.
- Una maggiore interazione tra i differenti Sportelli, che operano a livello locale, e tra gli Sportelli e gli enti preposti alla gestione dell'iter tecnico-burocratico potrebbe risultare utile per ottenere una distribuzione geografica delle principali richieste ricevute e dunque dei maggiori settori di interesse da parte degli utenti.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



GreenCityEnergy

Forum Internazionale sulle nuove energie per lo sviluppo della smart city

Pisa, 5 e 6 Luglio 2012

Camera di Commercio e Provincia di Pisa
Piazza Vittorio Emanuele II



Comune di
Vicopisano

Sportello di consulenza

ENERGETICA

per il Cittadino e l'Impresa



fgl@sill-ing.it

Ing. Fedora G. Lombardi
Ing. Rita Bonicoli
Via G. Garibaldi 77, PISA (PI)
Tel. - Fax 050 9711303



giacomo.salvadori@ordineingegneripisa.it

Ing. Giacomo Salvadori
Dott. Gabriele Daini
Via V. Veneto 11, PONSACCO (PI)
Tel. 0587 732224 – Fax 0587 737770