

# **Poste Italiane: la creazione di un modello di trasporto sostenibile nel settore del recapito della corrispondenza**

**Fabrizio Iovino**

**Responsabile Gestione e Coordinamento Sicurezza sul  
Lavoro di Poste Italiane**

**Sostenibilità** è la capacità di un'organizzazione di integrare nella propria strategia di sviluppo l'attenzione costante alla **valorizzazione delle persone che lavorano al suo interno**, la consapevolezza di essere **punto di riferimento per i clienti e la comunità**, **la tutela dell'ambiente per le generazioni future**.

L'attenzione e la responsabilità verso l'ambiente e gli Stakeholders esterni rappresentano una delle coniugazioni fondamentali per lo sviluppo delle linee strategiche di un sistema di gestione integrato, capace di valorizzare la centralità della dimensione sociale, il rispetto dell'ambiente e la condivisione di comportamenti capaci di creare valore e sviluppo condiviso. È questo il campo su cui Poste Italiane intende investire, declinando l'impegno della sostenibilità ambientale sui seguenti capisaldi:

- **Rispetto**
- **Sviluppo e innovazione**
- **Energie Rinnovabili**
- **Attenzione all'ambiente interno**
- **Responsabilità verso le nuove generazioni.**

... ogni giorno oltre **1,5 milioni di persone** entra nei nostri **14mila Uffici Postali**, vengono serviti **32 milioni di clienti** ...

## I numeri di Poste Italiane

### *Operational*

**152 mila persone che mediamente lavorano con noi**

**43 mila veicoli**

**14 mila Uffici Postali**

**10 scali nazionali per i collegamenti aerei**

### *Economics*

**20 miliardi di euro di ricavi totali**

**utile bilancio 2009 di oltre 900 milioni di euro**

**6,5 milioni di carte di debito e di credito**

**670 mila SIM PosteMobile vendute nel 2009 (oltre 1,2 milioni in totale).**

### **43mila veicoli**

**27 mila**

Motomezzi

**11 mila**

Automezzi per il recapito

**3.500**

Furgoni

**1.500**

Auto di servizio

**82 milioni**

di km percorsi dalla flotta di Poste

**45 milioni**

di km percorsi dai fornitori esterni

**20 milioni**

litri di gasolio

**9 milioni**

litri di benzina

**2 milioni**

kg di metano

**83 milioni**

kg di CO2

- Il settore su cui Poste si è concretamente attivata è quello del recapito della corrispondenza con **la creazione di un modello di trasporto sostenibile**.
- L'Azienda sta lavorando per definire criteri e metodologie nella scelta dei veicoli in vista dei prossimi rinnovi della flotta aziendale.
- Attualmente **1.374 veicoli sono a metano** e costituiscono la flotta di mezzi a metano più grande d'Europa.
- Circa **1.400 biciclette** sono utilizzate per il recapito nei centri urbani.
- Sono in corso numerosi test su veicoli con tecnologie ad alimentazione alternative e, in particolare, quelli ad energia elettrica. La scelta dei mezzi tiene conto sia dell'esigenza di ridurre l'impatto ambientale, sia di migliorare costantemente la sicurezza per gli addetti.
- **Già a partire dagli anni Novanta**, sono partite le prime sperimentazioni che hanno visto entrare in esercizio i primi veicoli elettrici per il recapito.



*Risciò elettrico Pasquali*

→ Tra i vari test effettuati occorre menzionare quello effettuato con la versione elettrica del Porter Piaggio. Il Porte elettrico, gemello della versione endotermica del veicolo attualmente utilizzato da Poste Italiane, è stato sperimentato nel centro storico di Firenze.



*Porter elettrico Piaggio*

→ Ogni sperimentazione con veicoli alternativi viene condotta analizzando i seguenti fattori:

- performance ambientali (consumi, emissioni in atmosfera e sonore);
- performance di esercizio (capacità di carico, autonomia di percorrenza, flessibilità di utilizzo nei centri urbani, affidabilità);
- costi di gestione;
- condizioni di sicurezza per gli operatori.

→ Tali test trovano spesso la loro collocazione in bandi nazionali od internazionali finalizzati alla mobilità sostenibile oppure in Protocolli d'Intesa ed accordi fatti con la Pubblica Amministrazione a livello locale.



Intelligent Energy  Europe

Green Post è un progetto europeo inserito nell'ambito del programma “**Intelligent Energy for Europe**” e ha l'obiettivo di diminuire l'impatto ambientale dei mezzi di recapito postale attraverso l'utilizzo di quadricicli elettrici e ibridi. I primi immediati benefici sono la riduzione di emissioni di CO<sub>2</sub>, l'abbattimento degli inquinanti atmosferici e una forte attenuazione dell'inquinamento acustico.

Green Post si propone di promuovere modelli di mobilità alternativa e alla portata della quotidianità dei cittadini, obiettivo fondamentale per uno sviluppo realmente sostenibile.

Green Post è operativo in 4 stati: Italia, Belgio, Ungheria e Bulgaria.

Nel Luglio 2008, è stato inserito nella campagna promossa dalla Commissione Europea “**Sustainable Energy Europe – SEE**”, curata a livello nazionale dal Ministero dell'Ambiente.

Il progetto coordinato da Poste Italiane ha coinvolto:

- ❑ gli operatori postali Belgio ed Ungheria;
- ❑ PostEurop;
- ❑ il Comune di Perugia;
- ❑ Legambiente;
- ❑ Ducati Energia;
- ❑ le Università di Perugia (CIRIAF) e di Rousse (Bulgaria).

Avviato nel Gennaio 2008 con la stipula di un Grant Agreement tra l'EACI (Executive Agency for Competitiveness & Innovation) ed il Green Post Consortium, le attività si sono concluse a giugno ed hanno visto la sperimentazione di **57 quadricicli elettrici Free Duck** per il recapito della corrispondenza nel centro storico di Perugia.



Free Duck

Il quadriciclo è parte integrante del progetto “Green Post”, promosso dall’Unione Europea.

Le località di test sono:

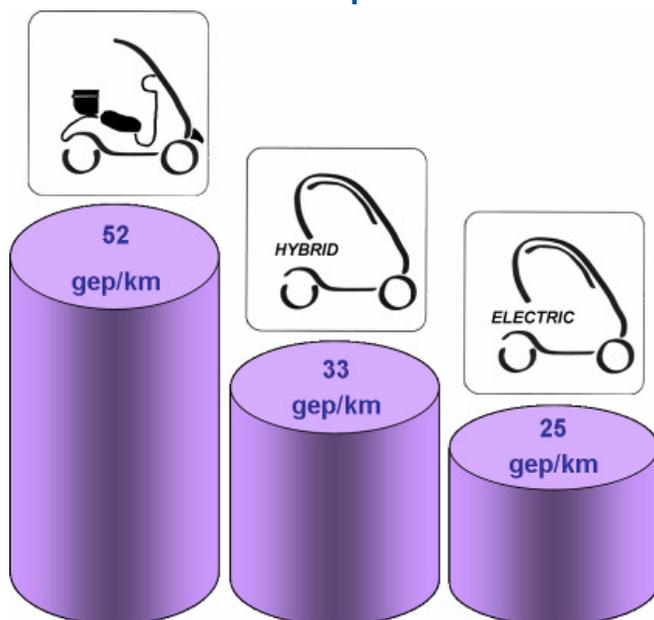


Perugia è stata scelta come località test in quanto ottimo banco di prova per testare le prestazioni del veicolo in:

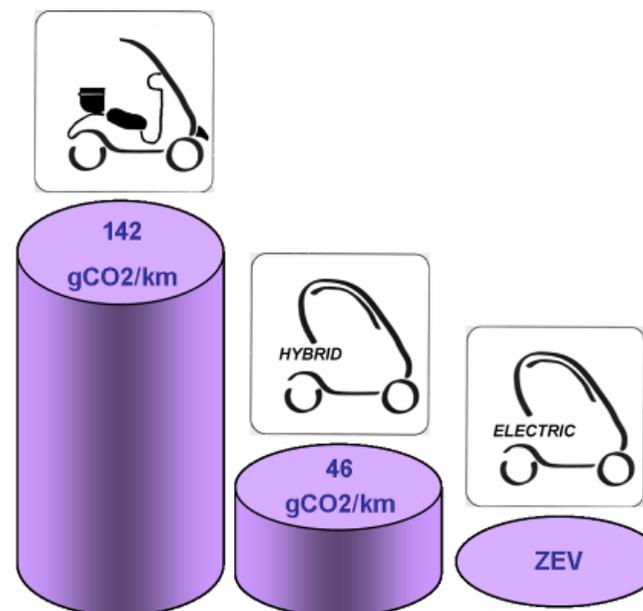
- condizioni di forte stress termico dovuto alla variabilità delle condizioni meteo-climatiche;
- condizioni di forte stress meccanico dovuto alla conformazione plano-altimetrica della città ed al fondo sconnesso della maggior parte delle strade con pavimentazione in pavè.

La sostituzione dell'intera flotta dei tradizionali veicoli a benzina (motocicli) con i quadricicli elettrici e ibridi impiegati per la consegna della posta ha contribuito alla netta riduzione dei consumi di carburante e delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

### Emissioni specifiche di CO<sub>2</sub>



### Consumi specifici di carburante



gCO<sub>2</sub>/Km  
grammi equivalenti di  
petrolio per km percorso

In particolare, i veicoli elettrici hanno consentito la riduzione del 100% delle emissioni di CO2 in quanto ricaricati con energia elettrica “verde” certificata RECS.

Il contributo di riduzione della CO2 dovuto ai veicoli ibridi si attesta intorno al 70%.

Tra i risultati ottenuti c'è anche quello della riduzione dei costi di gestione del veicolo. Lo studio condotto per valutare la redditività dell'investimento ha evidenziato risultati ampiamente positivi con un payback dell'investimento fin dal primo anno.

Inoltre questi veicoli garantiscono condizioni maggiori di sicurezza per il lavoratore con relativa riduzione del fenomeno infortunistico.

Dopo il test effettuato a Perugia sono in corso altre attività di sperimentazione in varie località della nazione.

Ulteriori 80 Free Duck sono stati distribuiti nei centri di recapito delle seguenti città:



Entro il 2010 i quadricicli operativi sull'intero territorio nazionale saranno 238.

Gli utilizzatori dei nuovi veicoli sono stati direttamente coinvolti nel progetto attraverso un programma di formazione ed addestramento.

300 portalettere in Italia hanno partecipato attivamente alla riprogettazione del nuovo modo di recapitare la corrispondenza anche attraverso dei questionari di valutazione delle prestazioni del veicolo.

Gli altri stakeholders coinvolti sono stati:

- la collettività attraverso l'organizzazione di road-show itineranti;
- gli studenti attraverso presentazioni del progetto nelle scuole elementari e medie;
- la comunità scientifica con l'organizzazione di seminari nelle Università.

Il progetto, vista la valenza innovativa e la sua proiezione internazionale, ha suscitato il vivo interesse della stessa Commissione Europea che finanzia l'iniziativa, dei media nazionali ed esteri, di vari operatori postali europei e, nel dicembre 2008, anche del Governo Polacco che lo ha selezionato per partecipare alla manifestazione "Tecnologie per la protezione del Clima" nell'ambito della **Conference Of the Parties (COP) 14 sui Cambiamenti Climatici delle Nazioni Unite.**



Numerose altre iniziative hanno visto il progetto Green Post protagonista di eventi, manifestazioni e fiere nel corso di questi 2 anni e mezzo.

Al G8 dell'Aquila si è circolato sui mezzi di nuova generazione e alto risparmio energetico della flotta di Poste Italiane. L'azienda ha messo a disposizione della Protezione Civile cinquanta "Free Duck" per gli spostamenti interni alla caserma della Guardia di Finanza di Coppito, sede del summit tra gli otto Grandi del Mondo.

